



НАЦІОНАЛЬНИЙ
КРЕДИТ

ПОРЯДОК

Повідомлення ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник.

1. Цей Порядок розроблено відповідно до вимог вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», підпункту 2 пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 9 липня 2021 року № 79, Порядку взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), затвердженого наказом директора від 19.02.2024.
2. Позичальник має право на те, щоб його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляв уповноважений представник.

Якщо споживачем буде прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні дії одного з запропонованих варіантів:

Перший варіант:

- споживач разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства або адресою місцезнаходження кредитних посередників Товариства (перелік на Веб-сайті Товариства) та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства (кредитного посередника) ЗаявуПовідомленням (згідно Додатку №1), Заяву-згодою на обробку персональних даних уповноваженого представника (згідно Додатку №2), оригінал довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів, оригінал паспорту (всіх сторінок) та довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) Клієнта та уповноваженого представника. Звертаємо Вашу увагу, що у випадку наявності у Клієнта, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається витяг/довідка з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України.

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього документу, будуть зроблені копії уповноваженим представником Товариства, які будуть засвідчені підписом представника Товариства та відповідно підписом споживача, представника споживача.

Другий варіант:

- споживач письмово звернеться до Товариства на поштову адресу (01054, м. Київ, ВУЛИЦЯ ОЛЕСЯ ГОНЧАРА, будинок 41, ЛІТЕРА "А") з Заявою-Повідомленням (згідно Додатку №1), Заявою-згодою на обробку персональних даних уповноваженого представника (згідно Додатку №2), оригіналом довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів або її нотаріальною копією, нотаріально засвідченою копією паспорту (всіх сторінок) та засвідченої нотаріально копією довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) уповноваженого представника. Звертаємо Вашу увагу, що у випадку наявності у уповноваженого представника IDкартки в обов'язковому порядку надається копія витягу/довідки з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України.

ЗРАЗОК

Заяви-Повідомлення Товариству про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, заповнюється Клієнтом

Директору ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«НАЦІОНАЛЬНА»
Горбач О.О.
ПІБ Клієнта _____
Паспорт: Номер _____ Серія _____
Виданий: _____

Дата видачі: _____
ПІН: _____
Телефон: _____
Адреса для листування: _____

ЗАЯВА - ПОВІДОМЛЕННЯ

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по укладеному між мною та ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» згідно Договору № _____ від _____ 20__ р. (далі – Договір), здійснювати за допомогою погоджених в Договорі каналів зв'язку через мого уповноваженого представника, а саме: _____.

(повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника)

Погоджуюсь та надаю Товариству свою згоду, що у разі відсутності шляхів зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником, Товариство має право зв'язуватися та взаємодіяти при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору зі мною та з третіми особами, чії контактні дані надавалися мною Товариству при укладенні Договору.

Дата

Підпис

ПІБ клієнта

ЗРАЗОК

**Заяви-Згоди на обробку персональних даних уповноваженого представника,
заповнюється Уповноваженим Представником**

ЗАЯВА-ЗГОДА

на обробку персональних даних уповноваженого представника

Я, _____, РПОКПП _____, (ПІБ уповноважено представника) Паспорт: Номер _____ Серія _____, виданий _____ року (надалі – уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», даю свою безумовну та безвікличну згоду, ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА», код ЄДРПОУ: 42761807 (надалі – Товариство): на збирання/отримання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Базы персональних даних клієнтів Товариства, а також на передачу інформації, поданої мною до Товариства третім особам.

Підтверджую, що я повідомлений Товариством про включення моїх персональних даних до бази персональних даних, а також мені повідомлено мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким мої персональні дані надаються. Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Мені повідомлена мета збору та обробки моїх персональних даних.

Дана Заява-Згода підписана мною власноручно та надана на невизначений строк.

Дата

Підпис

ПІБ уповноваженого представника