



НАЦІОНАЛЬНИЙ
КРЕДИТ

**Інформація для споживача, який прострочив виконання зобов'язань за
договором про надання споживчого кредиту, що укладений з**

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»

(далі – Товариство)

**1. ПОРЯДОК ВІДСТУПЛЕННЯ ТОВАРИСТВОМ ПРАВ ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО
СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ НОВОМУ КРЕДИТОРУ.**

Товариство в будь-який момент строку дії договору про надання споживчого кредиту, в тому числі при допущенні споживачем прострочення, має право здійснити відступлення права вимоги на користь фінансової установи, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту та/або послуги з факторингу. Таке відступлення здійснюється Товариством відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування». Товариство, у випадку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення, а також надає споживачу інформацію про нового кредитора, згідно наступного переліку:

- найменування;
- ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України;
- місцезнаходження;
- інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти.

До нового кредитора переходять права вимоги до споживача та передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Товариства, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки). Звертаємо увагу, що відповідно до положень ст. 516 Цивільного кодексу, заміна кредитора у зобов'язанні здійснюється без згоди боржника, якщо інше не встановлено договором або законом.

**2. УМОВИ, ЗА ЯКИХ ТОВАРИСТВО РОЗПОЧИНАЄ ДІЯЛЬНІСТЬ ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ
ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ СПОЖИВАЧА, ЗДІЙСНЮЄ ВІДСТУПЛЕННЯ
ПРАВ ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ НОВОМУ
КРЕДИТОРУ.**

Умовою, за якої Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості споживача - є допущення споживачем прострочення за договором про надання споживчого кредиту. У випадку допущення споживачем такого прострочення, Товариство з першого дня такого прострочення починає процедуру врегулювання простроченої заборгованості за договором, шляхом здійснення взаємодії з споживачем, у порядку та відповідно до вимог передбачених ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». На будь-якому етапі врегулювання простроченої

заборгованості, Товариство має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості. Умовою, за якої Товариство може здійснити відступлення прав вимог за договором про надання споживчого кредиту, за яким наявне прострочення, зазвичай, є наявність у споживача прострочення, яке триває більше 30-ти календарних днів. Але, звертаємо увагу, що таке відступлення може бути здійснено Товариством в будь-який момент строку дії договору про надання споживчого кредиту, в тому числі в період строку кредиту або при кількості днів прострочення, яка є меншою чим 30-ть календарних днів, якщо Товариством буде прийнято відповідне рішення про необхідність такого відступлення.

3. ПОРЯДОК І СПОСІБ ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ.

Повернення простроченої заборгованості за договором про надання споживчого кредиту здійснюється споживачем, шляхом перерахування коштів у валюті кредиту на поточний рахунок Товариства за наступними реквізитами:

- **ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»**
- **Рахунок UA193390720000026500025137001 в АТ «РВС БАНК», МФО 339072;**
- **Призначення платежу: «Платіж за кредитом №XXXX, клієнт ПІБ, ПІН XXXXXXXXXXXX», тел. XXXXXXXXXXXX .**

У випадку зміни платіжних реквізитів Товариства та/або відступлення Товариством прав вимог, нові реквізити для сплати заборгованості доводяться Товариством до відома споживача будь-якими доступними способами. Платежі в рахунок погашення заборгованості за договором про надання споживчого кредиту на користь Товариства можуть бути внесені через:

- сервіси доступні споживачу в Особистому кабінеті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на поточний рахунок Товариства;
- банківську чи іншу фінансову установу;
- інше.

Детальніше з порядком погашення заборгованості за договором про надання споживчого кредиту, ви можете ознайомитись на Веб-сайті Товариства у розділі «Як погасити кредит» за посиланням: <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>

Увага! Заборгованість за договором про надання споживчого кредиту вважається погашеною в день отримання Товариством коштів в рахунок погашення кредитної заборгованості. Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за договором про надання споживчого кредиту на рахунок Товариства оплачуються споживачем самостійно, крім випадків існування домовленостей Товариства з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг Товариством.

4. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ

4.1. За Кредитним договором, укладеним з Клієнтом, Товариство має право, але не обов'язок, проводити реструктуризацію зобов'язань.

4.2. У випадку неможливості виконання узятих на себе зобов'язань у повному обсязі та у встановлений термін, Сторони можуть ініціювати реструктуризацію заборгованості шляхом укладення додаткового договору до Кредитного договору. Такий додатковий договір може

містити умови про повне або часткове списання (призупинення нарахування) процентів та неустойки, встановлення графіка погашення простроченої заборгованості, рефінансування боргу, тощо.

4.3. В такому додатковому договорі мають бути визначені нові істотні умови та порядок повернення Кредиту.

4.4. Реструктуризація зобов'язань проводиться в порядку та на умовах, передбачених додатковим договором.

5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Всі спори та суперечки щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, припинення, визнання недійсним повністю або частково Кредитного договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» або Кредитного договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між Сторонами.

5.2. З метою оперативного вирішення питань спори та суперечки щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, припинення, визнання недійсним повністю або частково Кредитного договору, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Клієнт може звернутися до Товариства будь-яким зручним йому способом, зокрема:

- електронним листом за адресою: info@nationalcredit.online
- листом на поштову адресу Товариства: 01054, м. Київ, вул. Гончара, 41, літера "А";
- за телефоном 0800101050 (безкоштовно по Україні);
- повідомленням у Особистому кабінеті на Веб-сайті Товариства <https://nationalcredit.com.ua>

5.3. Товариство відповідає на звернення Клієнтів протягом встановленого законодавством строку у тому ж форматі, у якому такі звернення та пропозиції були отримані Товариством, у разі якщо інший порядок не вказаний у зверненні або у внутрішньому регулятивному документі Товариства, що регулює порядок розгляду звернень громадян.

5.4. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір підлягає розгляду у судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

5.5. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими цим Договором, за умови надання ними згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.6. Витрати, понесені Кредитодавцем при здійсненні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості не підлягають компенсації за рахунок Позичальника. Такі витрати Кредитодавець, а також новий кредитор (у разі відступлення права вимоги) та колекторська компанія (у разі її залучення) несуть самостійно.

5.7. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правову допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.