



НАЦІОНАЛЬНИЙ  
КРЕДИТ

## ОБОВ'ЯЗКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА/СПОЖИВАЧА ТАКОЖ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ЗАХИЩЕНОЇ КАТЕГОРІЇ

### 1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

1.1. **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»** (далі – Товариство), ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ) 42761807:

Місцезнаходження: 01054, м. Київ, ВУЛИЦЯ ОЛЕСЯ ГОНЧАРА, будинок 41, ЛІТЕРА "А".

Контактний телефон: 0800 10 10 50 (безкоштовно по Україні).

Електронна адреса: [a.nationalcredit@gmail.com](mailto:a.nationalcredit@gmail.com)

Веб-сайт: <https://nationalcredit.com.ua>

Відомості про режим робочого часу Товариства:

Графік роботи:

Адміністрації щоденно з 9-00 до 18-00 (крім вихідних та святкових днів).

Служби підтримки (на час воєнного стану):

з 9:00 до 18:00 (онлайн-чати до 22:00)

Обробка заявок на оформлення позик (на час воєнного стану):

з 8:00 до 22:00.

Графік особистого прийому:

Вівторок, четверг з 14:00 до 17:00 за адресою: Україна, 01054, місто Київ, ВУЛИЦЯ ОЛЕСЯ ГОНЧАРА, будинок 41, ЛІТЕРА "А" (крім вихідних та святкових днів). Прийом клієнтів в офісі компанії припинено до закінчення воєнного стану.

**Інформаційно-телекомунікаційна система (далі – ІТС)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Сторонами для укладання договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

1.2. Кредитний посередник - відсутній.

1.3. Дата та номер державної реєстрації Товариства : 18.01.2019 року.

1.4. Товариство внесене до Державного реєстру фінансових установ Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (далі - НКФП) №1196 від 25.04.2019 року.

1.5. Актуальна інформація щодо наявності Товариства у Державному реєстрі фінансових установ розміщена на сторінці Інтернет-представництва Національного банку України за посиланням <https://kis.bank.gov.ua>.

1.6. Товариство має діючі Ліцензії:

- надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту (Розпорядження НКФП №1257 від 02.07.2019 року);

1.7. Державне регулювання діяльності Товариства з 01.07.2020 року здійснює: Національний банк України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua, сайт в мережі інтернет <https://bank.gov.ua>.

1.8. Інформація про основні показники діяльності Товариства на підставі наданої до Національного банку України звітності можна переглянути за посиланням <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>

## **2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ:**

2.1. Надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту;

- послуга надається Клієнтам, які надали Товариству необхідні дані та документи, що вимагаються Товариством та оцінка платоспроможності/кредитоспроможності яких відповідає критеріям визначеним Товариством;

- Місце надання фінансової послуги: Споживачам – через ІТС, зокрема Особистий кабінет <https://nationalcredit.com.ua>; Клієнтам, які не є Споживачами (юридичним особам, фізичним особам-підприємцям) - за місцезнаходженням Товариства, шляхом укладення договорів про надання кредиту за особистої присутності уповноважених осіб;

- перелік продуктів, що надаються Товариством Споживачам, порядок та умови їх надання доводиться до відома Споживачів на Веб-сайті в розділі «Умови кредиту».

Витрати для Споживача:

- загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору. (Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами);

- за користування кредитом нараховується Базова процентна ставка, розмір якої доводиться до відома Споживачів на Веб-сайті в розділі «Умови кредиту». Кредити можуть надаватися за іншими процентними ставками в межах проведення акцій, Програми лояльності та спеціальних пропозицій, про що Споживачі повідомляються на Веб-сайті Товариства;

- орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з якими Споживач має право до укладення договору;

- розрахунок вартості фінансової послуги (загальна сума витрат за кредитом) не включає податки. Отримання, повернення кредиту, сплата процентів не передбачають для Споживача зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету. Витрати для Клієнта, який не являється Споживачем (юридичні особи, фізичні особи-підприємці):

- загальна сума витрат складається з процентів та/або плат, комісій, що нараховуються відповідно до умов договору.

- розмір процентної ставки, розмір плат та комісій, визначаються умовами договору. Процентна ставка є фіксованою на весь строк дії договору

## **3. ВИДИ ДОГОВОРІВ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:**

3.1. Договір про надання споживчого кредиту, що укладається з Споживачем, який має наступні істотні умови:

- Споживач має право:

- а) без пояснення причин відмовитись від укладеного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення за умови, якщо протягом семи днів в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;
- б) частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати договір або припинити його дію в порядку передбаченому чинним законодавством та/або договором;
- мінімальний строк дії договору (строк кредиту) складає 100 днів;
  - зміни та доповнення до договору вносяться на підставі додаткових угод;
  - процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та неможуть бути збільшені без письмової згоди Споживача.

#### **4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:**

##### **4.1. Порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

Скарги Споживачів можуть направлятися до Товариства будь-яким зручним способом, зокрема електронним листом на електронну адресу [a.nationalcredit@gmail.com](mailto:a.nationalcredit@gmail.com), або листом за адресою місцезнаходження Товариства: *Україна, 01054, місто Київ, ВУЛИЦЯ ОЛЕСЯ ГОНЧАРА, будинок 41, ЛІТЕРА "А"*.

Скарги Споживачів розглядаються Товариством в порядку та строки, передбачені чинним законодавством України. За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу у спосіб, в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині).

Зазначені контактні дані є чинними також для Споживачів, які належать до захищеної категорії відповідно до пункту 62 Розділу IV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про споживче кредитування».

До споживачів захищеної категорії відносяться:

- а) військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;
- б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи. внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;
- в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;
- г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти;

Споживач, який належить до захищеної категорії та має бажання на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з особами, зазначеними в абзаці першому цього пункту, його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі повідомляють кредитодавця або нового кредитора про таке волевиявлення та про належність споживача до захищеної категорії за допомогою будь-якого засобу комунікації, реквізити якого розміщено на веб-сайті такого кредитодавця або нового кредитора, з наданням копій підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії.

Для цілей цього пункту підтвердними документами про належність споживача до захищеної категорії є:

- для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які

проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою. довідка за формою, встановленою додатком № 2 до цього Закону. Допускається складення довідки рукописним способом;

- для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда. війни;
- для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім'ї загиблого;
- для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

#### **4.2. Порядок розгляду Товариством звернень (скарг) клієнтів.**

Якщо Споживача не влаштовує відповідь, надана Товариством та Споживач вважає, що його права порушено, він також може направити звернення (скаргу) до Національного банку України.

Адреса: 01601, м.Київ, вул. Інститутська, 9  
Часи роботи: Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45.  
Телефон: 0 800 505 240.

У випадку, якщо Вам не вдалося зв'язатись з оператором, Ви можете залишити свій номер на автовідповідач, після чого з Вами зв'яжеться представник Національного банку.  
Ви можете відправити письмову заяву до Національного банку України на адресу:  
01601, м.Київ, вул. Інститутська, 9

Більше інформації про роботу фінансових установ та механізм захисту прав Споживачів, а також Порядок розгляду Національним банком України звернень громадян Ви можете знайти на сайті Нацбанку [Національний банк України \(bank.gov.ua\)](http://bank.gov.ua)

**4.3.** Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відносно фінансових послуг, що надає Товариство відсутні.

**4.4.** При наданні фінансової послуги Товариство додержується вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту), зокрема шляхом розміщення необхідної інформації Веб-сайті, а для Споживачів споживчих кредитів додатково у вигляді Паспорту споживчого кредиту.

\* Термін «Споживач» та «Клієнт» вживаються в цьому документі у значеннях, наведених в Законі.