



Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту  
**по продукту Перший кредит»**  
(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)  
діє з 29.03.2024 року

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія НБУ від 21.03.2024 року на діяльність фінансової компанії з правом надання коштів та банківських металів у кредит; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №1196 від 25.04.2019 року
4	Адреса	01054, м. Київ, вул. Гончара, 41, літера "А"
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 10 10 50 (безкоштовно по Україні)
6	Адреса власного вебсайта	<a href="https://nationalcredit.com.ua">https://nationalcredit.com.ua</a>
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізичні особи віком від 18 до 65 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 500 грн. до 7 100 грн. (зміна не передбачена)
10	Строк кредитування, дн./міс.	100 календарних днів (фіксований строк)
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 3 227,37% (залежить від умов участі в програмі лояльності, періодичності сплати платежів, суми та строку кредиту)
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	не передбачено
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
14	Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на рахунок (в т.ч. за

		реквізитами платіжної картки)
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	не передбачено
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 351,50 грн. до 6 959,42 грн. <i>(залежить від кількості днів дії знижки на перший період, періодичності сплати платежів, строку та суми кредиту)</i>
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 851,50 грн. до 14 059,42 грн. <i>(залежить від кількості днів дії знижки на перший період, періодичності сплати платежів, строку та суми кредиту)</i>
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Одноразово в день закінчення строку кредиту
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	від 1-го до 30 днів (залежить від погоджених сторонами умов)
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Способи погашення кредиту: <a href="https://nationalcredit.com.ua/dovidka">https://nationalcredit.com.ua/dovidka</a>
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [включаючи неустойку (штраф, пеню)]	Розмір штрафу вказується в договорі споживчого кредиту в абсолютному значенні, який розраховується відповідно до наступних умов: - штраф у розмірі 25% від суми простроченого платежу та/або неналежного виконання зобов'язання на кожен факт такого невиконання та/або неналежного виконання. У будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення споживачем зобов'язань за Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту, обмежується сумою, визначеною у відповідності до Закону України «Про споживче кредитування».
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці «Інформація про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту». Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	

43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору запозовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)
----	--