

**ЗАТВЕРДЖЕНО** Наказом Директора ТОВ «ФК «Національна»  
№ \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 р.  
\_\_\_\_\_ О.О.Горбач

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**  
**Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ**  
**«НАЦІОНАЛЬНА»**

**1. Загальні положення**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»** код ЄДРПОУ – 42761807, місцезнаходження: 01054, м. Київ, ВУЛИЦЯ ОЛЕСЯ ГОНЧАРА, будинок 41, ЛІТЕРА "А" (далі – «ФК «НАЦІОНАЛЬНА») цим Положенням конфіденційність для користувачів сайту [https:// <https://nationcredit.com.ua>](https://nationcredit.com.ua) (надалі – Положення) встановлює принципи отримання персональних даних Користувачів сайту [https:// <https://nationcredit.com.ua>](https://nationcredit.com.ua) (далі за текстом - Сайт), а також види Персональних даних, які збираються, використовуються, обробляються та захищаються «ФК «НАЦІОНАЛЬНА».

Сайт «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» призначений для користування виключно повнолітніми особами.

1.1. Обробка персональних даних Клієнтів здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів та умов, викладених у цьому Положенні, на підставі його дозволу на обробку персональних даних, наданого відповідно до Закону, для здійснення повноважень або для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних або для виконання правочину, стороною якого є Користувач.

1.2. Перед тим, як здійснити реєстрацію та/або отримати послуги, користувач повинен уважно ознайомитися з умовами цього Положення. Подальше використання Сайтом означає, що Клієнт погоджується з умовами обробки персональних даних та іншої, зазначеної нижче, інформації, дає повну та безумовну згоду на її обробку, погоджується та зобов'язується дотримуватися умов цього Положення, а також підтверджує, що йому є 18 років та він є дієздатним.

1.3. Якщо Клієнт не погоджується з викладеними умовами цього Положення, він повинен припинити використання Сайту та негайно його залишити.

**2. Обробка персональних даних**

2.1. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» здійснює обробку персональних даних Клієнта відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон»), з метою надання Клієнтові послуг компанії на підставі його дозволу на обробку персональних даних, наданого відповідно до Закону для здійснення повноважень або для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних або для виконання правочину, стороною якого є Клієнт.

2.2. Реєструючись в інформаційно-телекомунікаційній системі (ІТС), Клієнт підтверджує те, що ознайомлений з умовами цього Положення, зокрема і з метою обробки персональних даних, зазначених у цьому Положенні, і правами, наданими йому як суб'єкту персональних

даних згідно зі ст. 8 Закону, та використання персональних даних компанією «ФК «НАЦІОНАЛЬНА», шляхом проставлення відповідної відмітки під час заповнення заявки.

2.3. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. При використанні Сайту/ ПЗ партнерів згода суб'єкта персональних даних надається під час реєстрації в ІТС компанії «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» шляхом проставлення відповідної відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки

2.4. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» здійснює обробку вищезазначених персональних даних Клієнта також з метою належного надання йому послуг (ідентифікація, верифікація, авторизація, відновлення паролю, надсилання інформаційних матеріалів за підпискою Клієнта, відповідей на запити та листи Клієнта, а також для інших дій, в яких з'являється необхідність для належного надання послуг)

2.5. Поширення «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» персональних даних без згоди Клієнта або уповноваженої ним особи або без інших правових підстав, дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини

## **2.6. Склад та зміст персональних даних Клієнта, які обробляються «ФК «НАЦІОНАЛЬНА»:**

2.6.1. ідентифікаційні та контактні дані:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;
- серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- місце народження; зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць, рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;

2.6.2. фінансова інформація:

- дані банківської карти;
- інформація про кредитні та інші зобов'язання;

2.6.3. інформація, необхідна для проведення належної перевірки в рамках проведення первинного фінансового моніторингу:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;
- серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- місце народження; зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць і рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;
- фотографія документа, що посвідчує особу або особиста фотографія Користувача та/або тривимірне зображення обличчя Клієнта, що в тому числі містить біометричні дані Клієнта;
- громадянство;

- інформація, отримана в ході комплексної перевірки ділових зв'язків, грошових потоків, достовірність наданої особою інформації, інформації в соціальних мережах, інформація, отримана з відкритих джерел;
- інформація, отримана зі списків санкцій
- наявність чи відсутність статусу політично значимої особи;
- тощо;

2.6.4. інформація щодо освіти та сім'ї:

2.6.5. інформація щодо працевлаштування (найменування та реквізити роботодавця, професія, посада, дані щодо держаної реєстрації фізичною особою-підприємцем, дані щодо провадження незалежної професійної діяльності).

2.6.6. інформація, отримана в ході комунікації з «ФК «НАЦІОНАЛЬНА»: отримані листи, електронне листування, телефонні розмови (з або без аудіофіксації) під час спілкування з «ФК «НАЦІОНАЛЬНА»;

2.6.7. інформація, отримана з публічних джерел: інформація з баз даних публічного користування, з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації;

2.6.8. інформація, що збирається для контролю безпеки в межах компанії «ФК «НАЦІОНАЛЬНА»;

2.6.9. дані Користувача, отримані засобами Системи BankID Національного банку:

- інформація, отримана за допомогою національної системи електронної дистанційної ідентифікації BankID Національного банку шляхом передавання персональних даних Клієнта компанії «ФК «НАЦІОНАЛЬНА».

### **3. Знеособлені дані, які обробляються «ФК «НАЦІОНАЛЬНА»**

3.1. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» отримує знеособлену загальну інформацію за результатами підрахунку таких даних як: загальна кількість відвідувань Сайту, кількість відвідувань кожної сторінки Сайту тощо. Ця інформація використовується виключно з метою оцінки рейтингу Сайту, подальшого покращення його роботи та вдосконалення процесу надання фінансових послуг.

3.2. Під час користування Сайтом, «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» здійснює збір та обробку наступних даних, а саме:

3.2.1. файли cookie;

3.2.2. IP-адреси;

3.2.3. параметри та налаштування інтернет-браузерів.

3.2.4. даних, що надаються Користувачам як при заповненні реєстраційних форм Сайту, так і в процесі користування Сайтом, відповідно до згоди на обробку персональних даних відповідного Користувача;

3.3. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» включає дані Користувача до бази Персональних даних інтернет-користувачів з моменту, коли Клієнт вперше починає користуватися Сайтом, а також постійно увесь період, протягом якого Користувач користується послугами «ФК «НАЦІОНАЛЬНА».

3.3.1. Строк зберігання даних становить період, протягом якого Користувач користується послугами «ФК «НАЦІОНАЛЬНА», але не менш 5 (п'яти) наступних років після закриття

акаунту (Особистого кабінету) на Сайті та закінчення користування послугами «ФК «НАЦІОНАЛЬНА».

3.4. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» здійснює обробку Персональних даних Користувача будь-якими способами з метою належного надання Користувачу послуг (ідентифікація, верифікація, авторизація, відновлення паролю, надсилання інформаційних матеріалів за підпискою Користувача, відповідей на запити та листи Користувача, а також для інших дій, що час від часу необхідні для належного надання послуг).

3.5. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» використовує знеособлені дані для таргетингу рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними; для проведення статистичних досліджень; будь-якими іншими способами.

3.6. Під час користування Сайтом/Додатком на його сторінках можуть бути присутні коди інтернет-ресурсів третіх осіб, у результаті чого такі треті особи отримують дані, зазначені в пунктах 3.2.1., 3.2.2. та 3.2.3. цього Положення. Такими інтернет-ресурсами третіх осіб є системи зі збору статистики відвідувань сервісів (наприклад, лічильники LiveInternet, Google Analytics, тощо), соціальні-плагіни (блоки) соціальних мереж (наприклад Facebook, тощо), системи банеропоказів (наприклад AdRiver, тощо), інші ресурси.

3.7. Виключно з метою покращення функціонування Сайту «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» може використовувати сервіси третіх осіб, які додатково дозволяють здійснювати збір та обробку наступних даних Користувача під час користування ним Сайтом.

#### **4. Політика «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» щодо використання файлів «cookies».**

4.1. Файли «cookies» – це текстові файли, які Сайт може надсилати на комп'ютер або інший пристрій Клієнта з підключенням до мережі інтернет виключно для того, щоб ідентифікувати браузер Клієнта або зберігати інформацію чи налаштування в браузері. Як і більшість веб-сайтів, компанія «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» використовує файли «cookies» для покращення роботи Сайту. Наприклад, компанія відслідковує загальну кількість відвідувачів Сайту на сукупній анонімній основі.

Компанія «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» також може застосовувати файли «cookies» щоб запам'ятати Клієнта, коли він повернеться на Сайт, для організації певних акцій та розіграшів, а також щоб допомогти Клієнтові налаштувати роботу з онлайн-сервісом «ФК «НАЦІОНАЛЬНА». Зокрема, «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» та партнери компанії використовуємо файли «cookie» та подібні технології на Сайті для наших комерційних цілей, а також щоб персоналізувати та оптимізувати для Користувача перегляд веб-сторінок Сайту шляхом:

- надання Клієнтові спеціального вмісту реклами;
- включення функцій соціальних медіа;
- захист від спаму та шкідливих програм;
- аналіз тенденцій, трафіку та поведінки Клієнта;
- адміністрування Сайту;
- збір демографічної інформації про базу Клієнта у цілому;
- відстеження веб-аналітики та рекламної аналітики на Сайті/Додатку;
- запам'ятовуючи уподобання та інформацію, подану за власним бажанням Клієнта;
- участь у дослідженні ринку (наприклад, рейтинги сайтів);
- для вдосконалення Сайту та різних його елементів.

4.2. У Клієнта є можливість обрати, використовувати технологію cookies або відмовитися від цього. Більшість Інтернет-браузерів автоматично приймають cookies, але Клієнт може змінити налаштування свого браузера та відмовитися від цієї технології або отримувати

кожного разу попередження, коли такі файли зберігаються на комп'ютері. Більш детальну інформацію про такі можливості можна отримати, звернувшись до інструкції по використанню Інтернет-браузера

## **5. Використання IP-адреси та зовнішні посилання на інші веб-сайти**

5.1. Адреса інтернет-протоколу (IP-адреса) є комбінацією цифр, що автоматично надається комп'ютеру Користувача, коли він підключається до свого Інтернет-провайдера через локальну мережу.

5.2. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» та/або треті особи, що технічно обслуговують Сайт, можуть збирати IP-адреси з метою системного адміністрування та аудиту використання Сайту. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» може використовувати IP- адресу для ідентифікації Користувачів Сайту у випадку, коли це необхідно для захисту процесу надання послуг, самого Сайту або інших Користувачів.

5.3. Користувач надає свою згоду на збирання та використання IP-адреси з метою, зазначеною у цьому розділі, шляхом відвідання Сайту «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» та/або третім особам, що технічно обслуговують Сайт.

5.4. Користувач надає свою згоду на збирання, обробку та використання даних в межах використання технології «Cookies» «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» та третім особам, що технічно обслуговують Сайт, шляхом відвідання Сайту.

5.5. Сайт «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» може містити посилання на інші сайти, створені третіми сторонами, політика щодо захисту Персональних даних та інформації яких відрізняється від «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» щодо захисту конфіденційності, яка застосовується такими третіми сторонами. В зв'язку з цим рекомендуємо ознайомитися з положеннями про конфіденційність всіх сайтів

## **6. Права користувача сайту/Клієнта**

6.1. Користувач сайту має усі права щодо захисту його Персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».

6.2. Оброблення Персональних даних здійснюється у дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування Сайту. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» здійснює усі передбачені законодавством заходи для захисту Персональних даних Користувача, зокрема, оброблення даних здійснюється на обладнанні, що міститься у охоронюваних приміщеннях із обмеженим доступом.

## **7. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам**

7.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

7.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

## **8. Інші умови**

8.1. Це Положення набирає чинності з моменту його опублікування на Сайті <https://nationcredit.com.ua> та дієдо моменту внесення змін та/або доповнень до нього чи його викладення у новій редакції.

8.2. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» залишає за собою право у будь-який час внести зміни до Положення про конфіденційність для Користувачів Сайту, які набудуть чинності одразу після розміщення на Сайті. «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» рекомендує регулярно переглядати Положення про конфіденційність для Користувачів Сайту. Користувачі мають права згідно з чинним законодавством, що передбачають доступ до Персональних даних, які опрацьовуються, право виправити, стерти або заблокувати такі Персональні дані, а також право заборонити певні дії стосовно опрацювання цих даних. Для реалізації таких прав слід направити письмовий запит, використовуючи наші контактні дані, вказані на Сайті.