

Затверджено
«19» лютого 2024 року
наказом Директора ТОВ «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» №1902
/ **О.О. Горбач**
Набирає чинності з 20.02.2024 року



**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ
ТОВ «ФК»НАЦІОНАЛЬНА»
ДЛЯ КЛІЄНТІВ/ПОЗИЧАЛЬНИКІВ СЕРВІСУ «НАЦІОНАЛЬНИЙ КРЕДИТ».**

1. Загальні положення

1.1. Офіційні правила програми лояльності ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» для клієнтів Сервісу «Національний кредит» (надалі - Правила) регулюють основні принципи та умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання клієнтам/позичальникам різного роду знижки на Базову процентну ставку при укладенні Кредитного договору з Товариством.

1.2. Програма лояльності ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» для клієнтів Сервісу «Національний кредит» — це система лояльності що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу Клієнта до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою Сервісу «Національний кредит», і дає Клієнту можливість отримати знижку на процентну ставку при укладенні Кредитного договору з Товариством.

2. Терміни та визначення

2.1. В цих Правилах використовуються наступні терміни.

Вебсайт інтернет - сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://nationalcredit.com.ua>, яка є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства (Сервісу «Національний кредит»);

Кредитний договір - договір про надання коштів на умовах споживчого кредиту, що укладається між Товариством та Клієнтом щодо надання кредиту Клієнту в порядку та на умовах, передбачених таким договором;

Особистий кабінет - захищена частина Вебсайту, яка доступна Клієнту для входу через Вебсайт після його ідентифікації в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в якій Клієнт має можливість укладати кредитні договори, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення та інше), здійснювати дії ініціювання продовження строку кредиту, підписавши додаткову угоду;

Програма лояльності для Клієнтів/Позичальників Сервісу «Національний кредит» (Програма лояльності) - програма заохочень Клієнтів, в рамках якої Клієнти мають можливість отримувати знижки на Базову процентну ставку по кредиту, що встановлена Товариством, оприлюднена на Вебсайті та зазначається в Кредитному договорі, в порядку та на умовах, передбачених цими Правилами та Кредитним договором;

Сервіс «Національний кредит» (Інформаційно-телекомунікаційна система Товариства, ІТС Товариства) — програмний комплекс, який включає Вебсайт (інтернет-сторінку) Товариства, Особистий кабінет, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством,

в тому числі, але не виключно, для встановлення ділових відносин, укладення Кредитних договорів з Клієнтами, доступ до якої забезпечується через Вебсайт;

Клієнт/позичальник - фізична особа, яка відповідає вимогам Товариства та користується послугами Товариства або має намір отримати послуги Товариства у вигляді кредиту за допомогою сервісу "Національний кредит".

Товариство - ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "НАЦІОНАЛЬНА"

3. Основні положення

3.1. Програма лояльності, передбачена цими Правилами, надає можливість Клієнтам отримувати знижку на Базову процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом, отриманим Позичальником в Товаристві. Правила визначають умови для отримання знижки на Базову процентну ставку, максимальний розмір знижок та категорії Клієнтів, які можуть брати участь в Програмі лояльності. Фактичне отримання знижки Клієнтом, який є учасником цієї Програми лояльності, забезпечене лише за умови виконання Клієнтом встановлених Кредитним договором вимог для її застосування, а також у випадках, прямо передбачених цими Правилами.

Правила не регулюють порядок укладення Кредитних договорів між Клієнтами та Товариством.

3.2. Знижка на Базову процентну ставку, що зазначена в Кредитному договорі, може бути надана при виконанні таких умов:

- ❖ Клієнт вперше укладає Кредитний договір з Товариством, відповідно до умов, визначених в розділі 4 цих Правил; або
- ❖ Клієнт виконає умови, визначені в розділі 5 цих Правил; або
- ❖ Клієнт отримав промокод на знижку відповідно до умов, визначених в розділі 6 цих Правил; або
- ❖ Клієнт отримав партнерську знижку, відповідно до розділу 7 цих Правил; або
- ❖ у випадках, встановлених розділом 8 цих Правил.

3.3. Знижка, що може бути надана Клієнту відповідно до цих Правил, зменшує розмір Базової процентної ставки за укладеним Кредитним договором. Якщо інше не передбачене цими Правилами, розмір Базової процентної ставки з урахуванням знижки зазначається в Кредитному договорі та вказується як значення **Пільгової (Індивідуальної)** процентної ставки. Інформація про можливість отримання знижки за відповідним Кредитним договором та розмір Пільгової процентної ставки, що може бути застосована у випадку отримання Клієнтом знижки, зазначається в такому договорі то/або в Особистому кабінеті.

3.4. **Пільгова (Індивідуальна)** процентна ставка застосовується лише під час пільгового періоду, але не більше ніж 30 днів, якщо інше не вказано в Кредитному договорі;

3.5. Розмір Базової процентної ставки, за якою здійснюється кредитування загального кола споживачів, визначається Товариством самостійно та доводиться до відома споживачів на Вебсайті. Базова процентна ставка застосовується Товариством для всіх фізичних осіб, що укладають Кредитний договір, окрім Клієнтів, що отримали знижку на Базову процентну ставку, відповідно до умов цих Правил. Розмір Базової та зниженої процентних ставок для конкретного Клієнта зазначаються в укладених Кредитних договорах. Розмір **Пільгової** процентної ставки відповідно до розділу 8 цих Правил зазначається в Особистому кабінеті.

3.6. Знижка, що передбачена цими Правилами є умовною та надається Товариством Клієнту лише у випадку виконання таким Клієнтом умов щодо її застосування, передбачених Кредитним договором.

Розділом 8 цих Правил можуть бути встановлені знижки, які не передбачені відповідним Кредитним Договором, проте, на власний розсуд Товариства, можуть надаватися Клієнтам, з метою збереження/відновлення їх кредитоспроможності, під час дії в Україні карантину, встановлення надзвичайного або воєнного стану та/або під час дії інших об'єктивних та невідворотних обставин непереборної сили. Про випадки та умови надання таких знижок Клієнти повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації на Вебсайті та/або в Особистому кабінеті та /або направленням відповідного повідомлення на фінансовий номер чи електронну пошту Клієнта.

3.7. У випадку, якщо Позичальник не виконує умови Кредитного договору для отримання знижки відповідно до умов цих Правил, або відмовляється від отримання знижки відповідно до розділу 8 цих Правил, користування кредитом для Клієнта стає доступним лише за Базовою процентною ставкою на загальних умовах, що доступні для інших Клієнтів, які не мають окремих індивідуальних знижок від Базової процентної ставки. Тобто в такому випадку знижка, що передбачена цими Правилами, Клієнту не надається.

3.8. Клієнт розуміє та погоджується, що застосування Базової процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта (Позичальника), оскільки надання кредиту за Кредитним договором здійснюється саме на умовах Базової процентної ставки, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Клієнта лише як для учасника Програми лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених Кредитним договором та цими Правилами.

3.9. Неухильне дотримання Позичальника усіх умов цих Правил та відповідного Кредитного договору є необхідною умовою для отримання індивідуальної знижки, яка передбачена Кредитним договором. Невиконання передбачених цими Правилами та відповідним Кредитним договором умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють такого Позичальника права на отримання знижки, передбаченої цими Правилами, за винятком умов отримання та припинення надання знижок визначених Розділом 8 цих Правил. При цьому, в даному випадку вважається, що такі Клієнти самостійно відмовилися від отримання знижки, виявили бажання скористатися стандартними умовами користування послугою з надання позики, в тому числі й на умовах фінансового кредиту та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.

3.10. Знижки, передбачені цими Правилами не сумуються між собою та не сумуються з іншими знижками чи акціями, які проходять в Товаристві.

3.11. Клієнт не може отримати компенсацію отриманої згідно з цими Правилами знижки в грошовому еквіваленті - в готівковій чи безготівковій формі.

3.12. Знижка, надана Клієнту відповідно до цих Правил, не може бути об'єднана зі знижками інших Клієнтів.

3.13. Знижки, передбачені цими Правилами, не можуть бути передані іншим Клієнтам/третім особам.

4. Знижка за перший кредит

4.1. Клієнти, які вперше укладають Кредитний договір з Товариством, можуть отримати знижку на Базову процентну ставку в розмірі до 99,9% на певний період користування кредитом (пільговий період), що визначається у такому Кредитному договорі, але не більше ніж 30 календарних днів.

4.2. Знижка надається Товариством за умови виконання Клієнтом умов для її отримання, передбачених Кредитним договором.

5. Знижка за виконання

5.1. Клієнти, які постійно користуються Сервісом «Національний кредит» можуть отримати знижку на Базову процентну ставку у разі успішного виконання зобов'язань за попереднім Кредитним(-и) договором (-ами).

5.2. Знижка за виконання надається Клієнту, який добросовісно виконував свої зобов'язання за попереднім(и) Кредитним(и) договором(и), своєчасно та відповідно до цих Правил повернув кредитну заборгованість за попереднім(-и) Кредитним(-и) договором(ами) та виконав умови для отримання знижки передбачені поточним Кредитним договором.

5.3. Для розрахунку знижки за виконання враховуються Кредитні договори, які були укладені між Клієнтом та Товариством, та:

- ❖ за якими строк кредиту, зазначений в Кредитному договорі та строк фактичне користування кредитом склали більше ніж 10 днів; та
- ❖ кредитна заборгованість, що виникла за Кредитним договором, була сплачена Позичальником не пізніше ніж на третій день після закінчення строку кредиту, зазначеного в Кредитному договорі.

6. Промокод на знижку

6.1. Клієнти, які уклали з Товариством не менше одного Кредитного договору можуть отримати від Товариства два види промокодів на знижку від Базової процентної ставки, зокрема:

- ❖ промокод, що потребує активацій зі Сторони Клієнта шляхом його введення в окремому полі, що надає Сервіс «Національний кредит», під укладання Кредитного договору або під час користування кредитом;
- ❖ активований промокод, що доступний Клієнту в Особистому кабінеті та враховується автоматично під час укладання Кредитного договору.

6.2. Знижка за промокодом надається Товариством за умови виконання Клієнтом умов для її отримання передбачених Кредитним договором.

6.3. Промокоди на знижку можуть бути доступні Клієнтам: при участі Клієнтів в опитуваннях, які приходять Клієнту від Товариства по СМС або в електронних листах;

❖ при виконанні Клієнтом інших умов, що зазначені Товариством на Вебсайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку на процентну Базову ставку за Кредитним договором;

❖ при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного Товариством сегмента споживачів,

❖ при отриманні промокоду від іншого Клієнта/третьої особи, які отримали промокод від Товариства;

❖ при інших умовах отримання промокоду від Товариства;

6.4. Розмір знижки за промокодом визначається Товариством самостійно та може досягати 99,99% знижки на Базову процентну ставку.

6.5. Розмір знижки 99,99% від Базової процентної ставки пропонується Клієнтам які вперше звернулися за кредитом до Товариства на строк який дорівнює першому пільговому періоді.

6.6. Термін дії промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Клієнту в SMS повідомленні, листом на електронну пошту або зазначається в Особистому кабінеті.

7. Партнерська знижка

7.1. Клієнти, які укладають Кредитний договір за сприянням партнерів Товариства, що надають Товариству рекламні/маркетингові послуги (далі - партнери), можуть отримати знижку на Базову процентну ставку, якщо здійснять укладення Кредитного договору, перейшовши на Вебсайт Товариства за гіперпосиланням, отриманим від такого партнера (розміщеним на сайті партнера). Гіперпосилання для отримання партнерської знижки формується на стороні Товариства та передається партнеру, який має право його використовувати при наданні рекламних/маркетингових послуг Товариству щодо залучення Клієнтів.

7.2. Партнерська знижка надана Клієнту лише за умови виконання Клієнтом умов для її отримання, передбачених Кредитним договором.

7.3. Партнерська знижка не є постійно діючою знижкою. Термін її дії та можливість отримання такої знижки залежить виключно від наявності домовленостей про її надання між Товариством та партнерами.

7.4. Партнерська знижка, що може бути надана Клієнту, враховується при укладенні Кредитного договору, якщо Клієнт після переходу за гіперпосиланням, що передбачає надання знижки на Базову процентну ставку, на Вебсайт Товариства здійснить укладення за допомогою Сервісу «Національний кредит» Кредитного договору.

8. Знижка під час карантину, в період дії надзвичайного стану, воєнного стану або під час дії інших обставин непереборної сили

8.1. Товариство має право на власний розсуд надати знижку на Базову процентну ставку, яка зазначена у відповідному Кредитному договорі, конкретному Позичальнику або визначеному колу Позичальників, за вже укладеними Кредитними договорами на певний визначений час, зокрема, але не виключно, під час запровадження та дії на території України:

- карантину;
- надзвичайного стану;
- воєнного стану;
- інших об'єктивних та невідворотних обставин непереборної дії;
- в інших випадках, коли застосування Програми лояльності буде визнано Товариством як доцільне з метою підтримки Позичальників Товариства.

8.2. Рішення про надання знижки на Базову процентну ставку, яка зазначена у відповідному Кредитному договорі, а також про розмір знижки, умови її надання та строк (період дії) приймається Товариством, з урахуванням усіх обставин та з метою підтримки кредитоспроможності Клієнтів. При цьому, Клієнт розуміє та погоджується, що отримання ним знижки на Базову процентну ставку, яка зазначена у відповідному діючому Кредитному договорі, відбувається на підставі цих Правил, не є односторонньою зміною умов Кредитного договору, не погіршує становище Клієнта як споживача послуг Товариства та не потребує внесення змін до Кредитного договору.

8.3. Про випадки та умови надання/періоду дії/припинення таких знижок Клієнти повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації на Вебсайті та/або в Особистому кабінеті та /або направленням відповідного повідомлення на фінансовий номер чи електронну пошту Клієнта.

8.4. Клієнт має право відмовитися від отримання знижки, передбаченої розділом 8 цих Правил, шляхом надання Товариству відповідної заяви: електронним листом за адресою info@nationalcredit.online або листом на поштову адресу Товариства: Україна, 01054, місто Київ, ВУЛИЦЯ ОЛЕСЯ ГОНЧАРА, будинок 41, ЛІТЕРА "А"; або повідомленням у веб-чат на Вебсайті Товариства "Національний кредит". При цьому заява про відмову від знижки на Базову процентну ставку, що передбачена цим розділом Правил, та застосування Базової процентної ставки, встановленої Кредитним договором має бути чіткою та не допускати неоднозначного трактування.

8.5. Товариство також залишає за собою право застосовувати лояльність до Клієнтів вигляді запровадження кредитних канікул, що передбачає не здійснення нарахування процентів за користування кредитом за вже укладеними Кредитними договорами - на певний період часу або протягом невизначеного часу, при цьому запровадження кредитних канікул не передбачає прощення чи списання вже нарахованих процентів/кредиту. Даний вид лояльності застосовується у виключних випадках, коли своєчасне проведення платежів/сплата процентів/виконання зобов'язань може стати неможливим для Позичальників і запровадження кредитних канікул є єдиною можливістю для збереження та подальшого відновлення кредитоспроможності Позичальників. Повідомлення Позичальникам про запровадження/припинення дії кредитних канікул здійснюється в порядку, визначеному п.8.3 цих Правил.

9. Права і обов'язки сторін

9.1. З метою своєї інформованості щодо наявності знижки Клієнт повинен регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства в Особистому кабінеті, SMS повідомленнях, на електронній пошті.

9.2. Товариство з метою надання промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Клієнтів. Інформація щодо проведення таких акцій для Клієнтів надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Клієнта способом на вибір Товариства.

9.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності будь-якого Клієнта в випадках:

9.3.1. недотримання Позичальником даних Правил;

9.3.2. надання Позичальником інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

9.4. Товариство залишає за собою право:

9.4.1. на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити (припинити дію) цих Правил, без попереднього індивідуального повідомлення Клієнтів. Інформація про вказані зміни публікується на Вебсайті Товариства за один день до дати вступу у силу змін.

9.4.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Клієнтів, в переліки дій, за які нараховуються знижки та в розмір знижок за ці дії;

9.4.3. призупинити чи припинити Програму лояльності в будь-який час з повідомленням Клієнтів на Вебсайті Товариства;

9.4.4. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Клієнт погоджується з умовами та змінами в Правилах.

9.5. Відносини, що виникають між Клієнтом та Товариством та не врегульовані даними Правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства України.